

Almindelige betingelser for komponentleverancer

1. Generelt

- 1.1. Nedenstående betingelser er gældende for alle vareleverancer fra WindowMaster A/S ("WindowMaster") til Kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt. For rådgivning, projektering, montage, projektledelse, idriftsættelse og vedligeholdelse gælder separate betingelser, og sådanne ydelser er kun med i WindowMasters leverance, såfremt og i det omfang sådanne ydelser er specificeret i WindowMasters tilbud eller ordrebekræftelse. Kundens eventuelle almindelige købsbetingelser finder ikke anvendelse.
- 1.2. WindowMaster påtager sig ingen pligt til afstemme sine komponenter eller andre ydelser med Kundens, bygherrens eller andre materialeleverandørers / entreprenørers ydelser; sådan pligt og ansvar herfor påhviler udelukkende Kunden, som det tillige påhviler at sikre, at de komponenter, som WindowMasters tilbud eller ordrebekræftelse angår, svarer til bygherrens krav og forventninger.

2. Tilbud og indgåelse af købsaftale

- 2.1. WindowMasters tilbud gælder i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet fremgår af tilbuddet.
- 2.2. Købsaftale er indgået, når Kundens overensstemmende, rettidige accept af WindowMasters tilbud er kommet WindowMaster skriftligt til kundskab eller ved WindowMasters skriftlige bekræftelse af ordren over for Kunden. Ved leverancer, som sker kort tid efter Kundens ordre, kan i den skriftlige ordrebekræftelses sted træde den af WindowMaster udstedte faktura, og nærværende almindelige betingelser er i så fald en del af aftalegrundlaget.
- 2.3. Alle tilbudsdokumenter, vareprøver, prototyper, tegninger og lignende forbliver WindowMasters ejendom. Sådant materiale samt alle informationer, som afgives af WindowMaster i forbindelse med ordrer, må ikke uden WindowMasters samtykke gøres tilgængeligt for tredjemand. Ophavsretligheder til samt anden retsbeskyttelse af tilbuds-dokumenter,

- vareprøver, prototyper, tegninger og lignende tilhører WindowMaster.
- 2.4. For eventuelle fejl i afgivne oplysninger, og hvad enten afgivelsen heraf sker mod eller uden vederlag, angående indbygning, interaktion, konstruktion, forarbejdning, anvendelse, montage, statik og kalkulationer hæfter WindowMaster kun i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed, og ophævelse af købet er udelukket; sådanne oplysninger kan være i form af skriftlige, talmæssige, tegningsmæssige eller mundtlige forslag, udkast, løsninger eller lignende. WindowMasters ansvar for sådanne fejl forældes 1 år efter afgivelsen heraf.
- 2.5. Oplysninger om mål og vægt samt tegninger og afbildninger er kun omtrentlige og vejledende.
- 2.6. Opnåelse af CE mærkning for vinduer, døre og andre bygningsdele, som WindowMasters komponenter virker sammen med, eller som de forbindes med, er ikke en del af WindowMasters leverance. Indbygningstegninger og kabel-diagrammer faktureres særskilt.
- 2.7. Vareprøvers udvisende og angivelser eller oplysninger i kataloger eller andet reklamemateriale er uforbindende og ikke udtryk for nogen tilsikring af komponenters egenskaber.

3. Risikoovergang, leveringstid, forsinkelse

- 3.1. Levering sker på WindowMasters udleveringslager i Vedbæk. Såfremt afhentning eller forsendelse forsinkes på grund af Kundens forhold, går risikoen over til Kunden på det tidspunkt, hvor WindowMaster har erklæret leverancen klar til afhentning eller har erklæret sig beredt til at foretage forsendelse. Kunden bærer og faktureres separat for forsendelses- og transportforsikringsomkostninger. WindowMaster er berettiget til at foretage delleverancer.
- 3.2. Forsinkelse med leveringen foreligger ikke, såfremt og så længe manglende rettidig levering skyldes uforudsete forsinkede eller udeblevne leverancer fra WindowMasters leverandører eller underleverandører eller uforudsete hindringer for WindowMaster eller dennes leverandører eller underleverandører som force majeure, herunder



- brand, ind- og/eller udførselsrestriktioner, regeringsforanstaltninger, mobilisering, krig, strejke, lockout, oprør, naturkatastrofer eller tilsvarende omstændigheder, som WindowMaster eller dennes leverandører eller underleverandører er uden indflydelse på.
- 3.3. Såfremt det bliver umuligt, væsentligt vanskeliggjort eller fordyret at gennemføre en leverance som følge af, at der er indtrådt omstændigheder som anført i stk. 2, har WindowMaster ret til uden ansvar at træde tilbage fra købsaftalen helt eller delvist. WindowMaster skal uden ugrundet ophold underrette Kunden herom. Såfremt en sådan omstændighed blot er forbigående, uden væsentligt at vanskeliggøre eller fordyre opfyldelse, udskydes opfyldelse så længe, som omstændigheden vedvarer. Må det med rimelighed forventes, at omstændigheden vil vedvare i mere end 2 måneder, har såvel WindowMaster som Kunden i indtil 14 dage efter, at det ligger fast, at omstændigheden med rimelighed må forventes at vedvare i mere end 2 måneder, ret til uden ansvar at træde tilbage fra den berørte del af købsaftalen.
- 3.4. Foreligger der væsentlig forsinkelse med leverancen, kan Kunden kun ophæve købet, såfremt WindowMaster ikke senest 4 uger efter modtagelsen af et skriftligt påkrav om levering fremsat efter leveringstiden har foretaget levering. Kundens ophævelse af købet kan alene ske for den del af leverancen, som endnu ikke er leveret ved påkravsfristens udløb.
- 3.5. WindowMaster er alene ansvarlig for tab og skader som følge af forsinkelse, såfremt skaden eller tabet skyldes WindowMasters forsætlige eller groft uagtsomme forhold. Driftstab, avancetab, pålæggelse af konventionalbøder, udebleven forrentning af tilbageholdte midler, indirekte tab eller følgeskader erstattes ikke.
- 3.6. Såfremt Kunden anmoder om forlængelse af leveringstiden, er WindowMaster berettiget til at fakturere Kunden for lageromkostninger henholdsvis forhøjede produktionsomkostninger, herunder omkostninger til ændring af produktionsplanlægningen. WindowMaster er derudover berettiget til at fakturere købesummen for allerede producerede komponenter i henhold til de aftalte betalingsbetingelser.
- 4. Reklamation og mangelsansvar**
- 4.1. Det påhviler Kunden straks at fremsætte skriftlig reklamation over eventuelle transportskader over for transportøren (f.eks. ved anmærkning på fragtbrevet eller modtagelseskvitteringen), ligesom Kunden straks skriftligt skal underrette WindowMaster om sådan reklamation.
- 4.2. Det påhviler Kunden grundigt at undersøge komponenterne uden ophold, dog senest 8 dage efter modtagelsen og under alle omstændigheder før, der disponeres derover; eventuelle reklamationer skal ske skriftligt uden ophold. Hvis manglen er af en sådan art, at manglen er mulig at opdage uden at bryde de originale pakninger, skal reklamation ske, uden at de originale pakninger brydes.
- 4.3. WindowMaster er ansvarlig for, at de leverede komponenter er fri for materiale- og fabrikationsfejl. WindowMasters ansvar for mangler ophører, når der er forløbet 1 år fra leveringen, og uanset om WindowMasters komponenter måtte blive anset for byggematerialer, jf. købelovens §54, stk. 2. WindowMasters ansvar for skjulte mangler består alene i ovennævnte 1 års periode og alene i det omfang, de pågældende mangler ikke blev eller burde have været opdaget ved Kundens grundige undersøgelse ved modtagelsen. Reklameres der ikke skriftligt og straks, efter opdagelsen af skjulte mangler, er WindowMaster uden ansvar herfor.
- 4.4. WindowMaster er ikke ansvarlig, såfremt Kunden har forsømt at sikre krav mod tredjemand (f.eks. transportøren). Foranstaltninger, som foretages af WindowMaster for at begrænse tab eller skader, skal ingensinde anses som en anerkendelse af, at der foreligger mangler. Realitetsbehandling af reklamationer skal ikke anses som et afkald på at gøre den indsigelse gældende, at reklamation er fremsat for sent eller er ubegrundet.
- 4.5. Foreligger der mangler, som WindowMaster er ansvarlig for, består Kundens mangelsbeføjelser efter WindowMasters valg i afhjælpning eller omlevering; omlevering kan ske ved levering af lignende komponent. Sker afhjælpning eller omlevering ikke inden udløbet af en af Kunden dertil skriftligt fastsat rimelig frist, eller foreligger der på ny mangler, er Kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag eller til at ophæve købet af den del af leverancen, der fortsat er mangelfuld. Mangelfulde komponenter skal på WindowMasters regning tilbagesendes til WindowMaster, idet Kunden bærer alle øvrige omkostninger (f.eks. til montage eller demontage, tilslutning osv.).
- 4.6. WindowMaster er berettiget til at betinge afhjælpning eller omlevering af Kundens opfyldelse af sine betalings-forpligtelser over for WindowMaster.



- 4.7. WindowMaster er ikke ansvarlig for skader eller tab, der skyldes slid og ælde, fejlbetjening, mangelfuld eller dårlig montage, behandling, idriftsættelse eller vedligeholdelse eller overbelastning af komponenter eller genstande, som komponenterne virker sammen med eller forbindes med (f.eks. vinduer og døre), eller for skader eller tab, der skyldes andres produkters manglende kompatibilitet med WindowMasters komponenter. Det påhviler Kunden at vedligeholde de leverede komponenter. WindowMasters er alene ansvarlig for tab og skader som følge af mangler, såfremt skaden eller tabet skyldes WindowMasters forsættelige eller groft uagtsomme forhold. Driftstab, avancetab, pålæggelse af konventionalbøder, udebleven forrentning af tilbageholdte midler, indirekte tab eller følgeskader erstattes ikke.
- 4.8. WindowMaster er ikke ansvarlig for skader eller tab, som skyldes Kundens eller tredjemands forhold, herunder ved bearbejdning, montage eller idriftsættelse af eller indgreb i WindowMasters komponenter, eller som skyldes bygningens beskaffenhed eller andre forhold, som ikke kan tilbageføres umiddelbart til WindowMasters komponenter.
- 4.9. Bliver WindowMaster anmodet om at foretage afhjælpning på baggrund af en reklamation, der senere viser sig uberettiget, f.eks. på grund af tilsidesættelse af montageanvisningen, er WindowMaster berettiget til at fakturere Kunden for afhjælpningsforanstaltninger, der foretages af eller på foranledning af WindowMaster.

5. Ansvarsbegrænsning og produktansvar

- 5.1. I det omfang erstatningskrav ikke er behandlet i ovenstående bestemmelser eller i denne § 5, gælder at sådanne er udelukket, medmindre WindowMaster har forårsaget skade eller tab ved forsættligt eller groft uagtsomt forhold. WindowMaster hæfter under ingen omstændigheder for driftstab, avancetab, pålæggelse af konventionalbøder, udebleven forrentning af tilbageholdte midler, indirekte tab eller følgeskader.
- 5.2. WindowMasters erstatningsansvar for mangler og forsinkelse kan ikke samlet overstige den for den mangelfulde eller forsinkede komponent aftalte købesum.
- 5.3. WindowMaster påtager sig produktansvar efter lovgivningens regler herom for personskade og for skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er bestemt til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og

hovedsageligt er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed. WindowMaster er ikke ansvarlig for skade på andre ting, medmindre skaden skyldes forsættligt eller groft uagtsomt forhold.

6. Ejendomsforbehold

- 6.1. Leverede komponenter forbliver WindowMasters ejendom, indtil den fulde købesum herfor er erlagt.

7. Konstruktionsændringer

- 7.1. WindowMaster forbeholder sig ret til når som helst at foretage konstruktionsændringer. WindowMaster er ikke forpligtet til at foretage sådanne ændringer i allerede bestilte eller leverede komponenter.

8. Priser og betalingsbetingelser

- 8.1. Alle priser er ved levering på leveringsstedet med mindre andet er aftalt. Alle priser er excl. moms og andre afgifter eller gebyrer til det offentlige.
- 8.2. Medmindre andet er aftalt og under forudsætning af en positiv kreditvurdering og tegning af debitorforsikring eller anden sikkerhedsstilling fra kunden, er betalings-betingelserne 7 dage netto efter fakturadato. Foreligger der forsinkelse med betalingen, påløber der morarente med 1,5% pr. påbegyndt måned.
- 8.3. Kunden kan alene modregne over for eller udøve standsnings- eller tilbageholdsret vedrørende fordringer, som WindowMaster har anerkendt eller som er fastslået ved retskraftig rets- eller voldgiftsavgørelse.
- 8.4. Såfremt Kunden er i forsinkelse med betalingen for nogen leverance fra WindowMaster, forfalder samtlige WindowMasters øvrige fordringer mod Kunden straks til betaling.

9. Lovvalg og værneting

- 9.1. Tvistigheder i anledning af nærværende almindelige betingelser samt leverancer foretaget under disses anvendelse afgøres ved WindowMasters hjemting efter dansk ret.

